

Programas de  
Educación Continua



PEC Online

Diploma en

Gestión Estratégica  
de Hoteles

# Logra una perspectiva global del mercado hotelero actual

Conocer las funciones y características del negocio, así como identificar al talento con las competencias directivas y personales necesarias que debe tener un colaborador de hotelería.

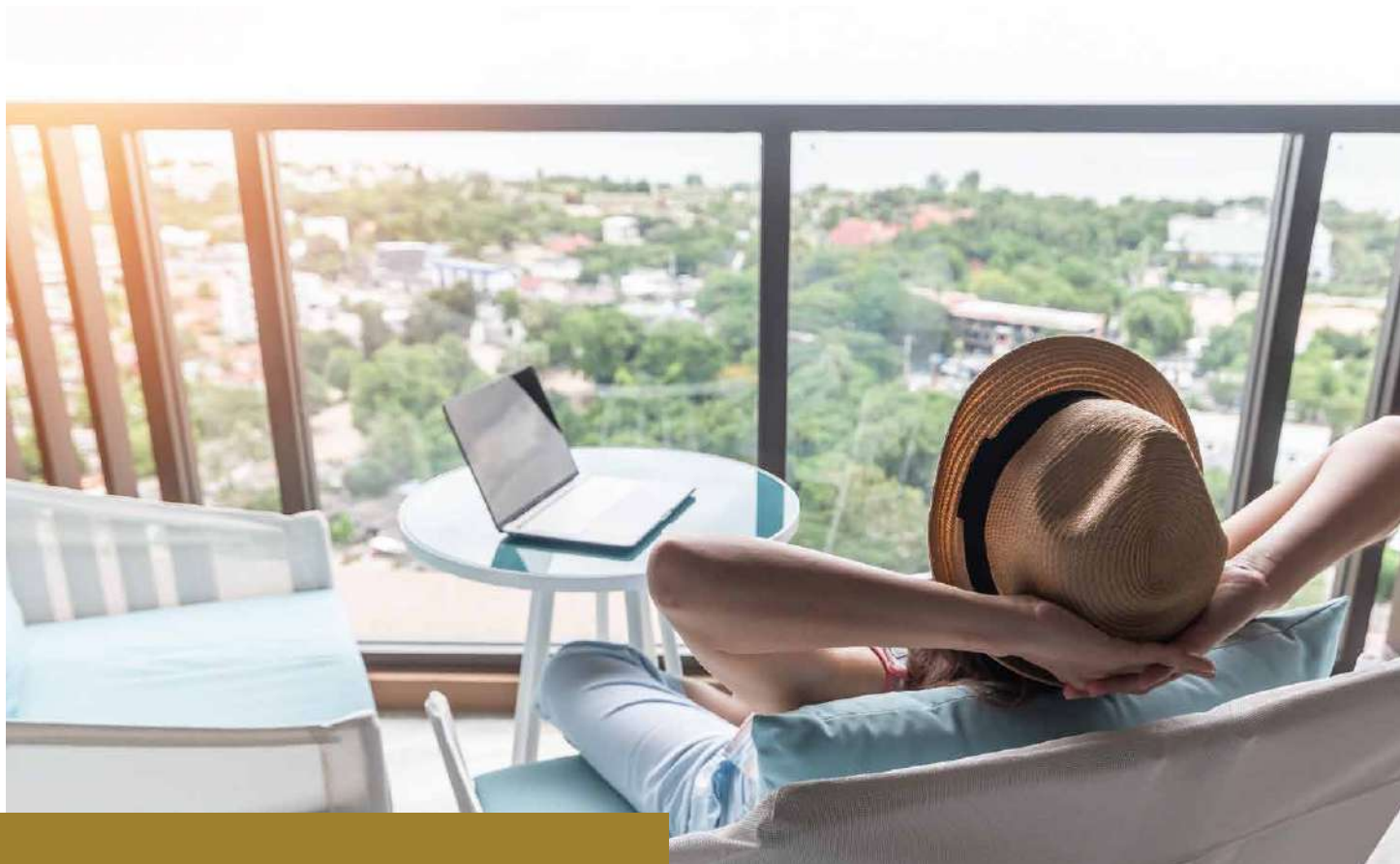
Desarrollar competencias para la elaboración del plan estratégico, análisis de presupuestos, ventas, marketing, logística, finanzas para la dirección de un hotel.



## Dirigido a

---

- + Profesionales que deseen actualizar sus conocimientos y prácticas que los lleven a la realización de acciones innovadoras en el área de dirección y la gestión en establecimientos de hospedaje.
- + Profesionales que busquen asumir nuevas responsabilidades o quieran ingresar en el rubro de la hospitalidad.
- + Emprendedores que desean adquirir conocimientos necesarios para direccionar su negocio de hospedaje





## Certificación —

Diploma en Gestión Estratégica Hotelera emitido por la **Universidad Le Cordon Bleu**

Certificación modular emitida por el **Instituto Le Cordon Bleu**

Constancia de asistencia

Disclaimer: A los alumnos que cumplan la totalidad de las horas académicas correspondientes a los cuatro módulos solo se les otorgará el diploma. A los alumnos que se matriculen en un módulo, solo se les otorgará una certificación modular. A los alumnos que lleven únicamente un curso, solo se les brindará una constancia de asistencia por el mismo



# Plan de estudios

## MÓDULO 1: Fundamentos de la Hotelería

### + Protocolos Sanitarios para Hoteles Categorizados

Desarrollarás un plan de contingencia básico ante brotes infecciosos implementando medidas de higiene y desinfección efectivas, que permita comunicar los protocolos sanitarios a huéspedes y personal y que cumpla con las normativas sanitarias vigentes

### + Introducción a la Industria de la Hospitalidad

Desarrollarás la capacidad de conocer el panorama actual y las tendencias internacionales en el rubro hotelero y comprender la importancia de la cadena de valor y los grupos de interés como visitantes y comunidades. Se desarrollarán temas relacionados a la clasificación y categorización de establecimientos de hospedaje, principales tipos de alojamientos turísticos y su organización, organización en las operaciones de la empresa y calidad del servicio al cliente

### + Gestión del Capital Humano

Obtendrás conocimientos y criterios básicos para elaborar una estrategia eficaz de atracción, desarrollo y retención del Capital Humano. Se desarrollarán temas relacionados a la Gestión de Desarrollo del Talento como, reclutamiento y selección, capacitación, desarrollo y retención del Talento, así como su normativa legal vigente

## MÓDULO 2: Gestión de Operaciones en Centros de Hospedaje

### + Logística Aplicada en Hotelería

Desarrollarás pautas y criterios necesarios para aplicar el soporte que garantice el flujo continuo de abastecimiento y así brindar el nivel de servicio al cliente deseado a un costo aceptable. Se desarrollarán temas medulares a los procesos como; Compras, Almacenes, Gestión de Inventarios, Catalogación y Recuperación de Materiales, se incluirán estándares de gestión y soporte legal

### + Marketing Digital para Centros de Hospedaje

Desarrollar una estrategia de marketing digital básica para el centro de hospedaje que permita optimizar su web para los motores de búsqueda. Asimismo, gestionar las redes sociales creando campañas publicitarias online adecuadas y medir sus resultados

### + Análisis Financiero

Obtendrás los conocimientos y criterios básicos para conocer los conceptos de costos, gestión de ingresos, presupuestos y los principales índices o ratios financieros relacionados a establecimientos hoteleros. Se desarrollarán temas relacionados a costos, gestión de ingresos, presupuestos e índices financieros de un establecimiento hotelero



### **MÓDULO 3: Innovación y Desarrollo en la Gestión Hotelera**

#### **+ Creación de Emprendimientos Hoteleros**

Desarrollarás la capacidad de poder tener una visión general y desarrollar cualquier tipo de emprendimiento particular o asociativo en el rubro del hospedaje y la asesoría en el mismo. Se desarrollarán temas relacionados a tendencias hoteleras, planificación, barreras de ejecución, digitalización, ideas de negocios e infraestructura

#### **+ Desarrollo Sostenible y Ecoeficiente en Hoteles**

Obtendrás los conocimientos sobre el concepto de sostenibilidad desde diversos enfoques como el uso eficiente de recursos naturales, la implementación de la separación de residuos, la reutilización de aguas para riego. Así como tomar conciencia para brindar oportunidades de inclusión para comunidades locales, respetando su cultura y maximizando beneficios sociales y económicos para ellos; así como con las personas que presenten alguna discapacidad. Se tratarán temas relacionados a la reducción del impacto ambiental, uso de recursos naturales, reciclaje de materiales, consumo de productos locales, reducción del impacto en el entorno, certificaciones ambientales, gestión ambiental bajo estándares ISO, energías renovables, turismo sostenible, hoteles verdes y responsabilidad social

#### **+ Innovación en la Gestión Hotelera**

Conocerás las herramientas necesarias para identificar tendencias y necesidades actuales con las que pueda generar y aplicar ideas innovadoras en el ámbito hotelero. Los temas a tratar son la innovación en el sector de servicios - hotelero, el neuro marketing, la gestión de la innovación en el sector hotelero, desarrollo de una innovación hotelera

### **MÓDULO 4: Dirección y Gerencia Hotelera**

#### **+ Sistemas de Calidad en la Hotelería**

Obtendrás herramientas para aprender a implementar un sistema de gestión de calidad que ayude a seguir procedimientos adecuados para una mejora continua dentro de la empresa para su posicionamiento ante la competencia. Se tratarán temas como buenas prácticas para la gestión de calidad en el hotel, sistemas que regulan la calidad del servicio, objetivos de los sistemas de calidad, la norma ISO 9001 se refiere a la gestión de calidad en los procesos de los servicios ofrecidos, el cliente misterioso, gestión de calidad revisión del equipamiento, el recurso humano, la innovación, la promoción y la fidelidad de clientes y estrategias promocionales según las tendencias del mercado para lograr la fidelización de los clientes

#### **+ Revenue Management en Negocios Hoteleros**

Adquirirás los conocimientos y criterios básicos para proponer el manejo adecuado del inventario de un establecimiento y establecer una estructura tarifaria a través de la segmentación, el empleo de los correctos canales de distribución y la aplicación del forecasting con la intención de maximizar los ingresos y alcanzar las metas propuestas de un budget. Se desarrollarán temas de Fundamentos del Revenue Management, Segmentación, Canales de Distribución, Pricing, KPI, Benchmarking y Forecasting

#### **+ Curso Integrador de Planificación Estratégica**

Desarrollarás un plan estratégico enfocado a los accionistas, huéspedes y colaboradores de un hotel mediante el uso de indicadores y herramientas de gestión, poniendo énfasis en la operación del hotel y en el post servicio. Se estudiarán los conceptos de rentabilidad, satisfacción del huésped, estándares de servicio y felicidad del colaborador, enfocados al criterio de crear y fidelizar clientes.



# Datos Generales



## Inicio

28 de octubre



## Horario

Lunes, miércoles y viernes  
de 8:00 p.m. a 11:00 p.m.



## Duración

72 sesiones



## Modalidad Online

Visualiza los videos  
demostrativos, al finalizar,  
el docente responderá tus  
consultas en tiempo real.



## Inversión

+ Precio regular: ~~S/6.000~~  
+ Promoción (50% dscto): **S/3.000**

(\*)Requisitos técnicos mínimos y recomendados:  
Conexión Internet Casa: Mínimo: 15 Mbps.  
Recomendable >= 30 Mbps.  
Conexión internet móvil: 3G como mínimo.



### Nota importante:

- + Le Cordon Bleu Perú se reserva el derecho de reprogramar o cancelar los cursos que no cuenten con el número mínimo de inscritos establecidos por la institución. Los trámites de retiro o cambio sólo se realizan hasta 10 días antes del inicio de clases. Caso contrario deberá asumir la penalización correspondiente. El pago realizado no está sujeto a devolución ni transferencia, el retiro no modifica el monto comprometido a pagar. El retiro es sólo académico y no económico.
- + Las horas académicas son de 50 minutos cada una.

